



## LEVERTIJDEN

Gewoon-Leuk heeft een aantal artikelen op voorraad, maar een deel van de collectie wordt pas gemaakt na een bestelling. Dit komt door dat sommige artikelen op maat, naar wens en/of gepersonaliseerd worden. Indien het artikel op voorraad is, is de levertijd 2-4 werkdagen. Wanneer het artikel nog gemaakt moet worden is de levertijd ongeveer 5 werkdagen.

Heeft je bestelling spoed? Neem even contact met ons op, dan kijken we wat er mogelijk is!

## RETOURNEREN

Iedere bestelling die wordt geplaatst, wordt met veel liefde ingepakt en verzonden. Het kan echter voorkomen dat je toch niet tevreden bent, dat is jammer, maar het is geen enkel probleem om je product te retourneren.

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen

### Stappenplan retourneren:

1. Controleer eerst of jouw retour aan de voorwaarden voldoet:

- Het artikel dient onbeschadigd te zijn
- Het artikel dient in de originele verpakking van het artikel retour te worden gezonden

2. Vul het retour/formulier voor herroeping in en/of mail het naar [info@gewoon-leuk.com](mailto:info@gewoon-leuk.com). Je mag het ook even kopiëren en in de e-mail plakken als je geen printer of scanner hebt. Je vindt het formulier hier: [HERROEPING/RETOURFORMULIER](#)

3. Verpak de artikelen weer in de originele verpakking

4. Schrijf het retouradres op de verpakking:

Gewoon-Leuk  
Klipper 12  
1721 GX BROEK OP LANGEDIJK

5. Frankeer het pakket en breng het naar de brievenbus of het PostNL servicepunt. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

6. Zodra je retour door ons is ontvangen storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening. Heb je voor Klarna gekozen? Dan brengen we het bedrag van je retour in mindering op je Klarna factuur.